



onda

Osservatorio nazionale sulla salute
della donna e di genere



Bollini RosaArgento

*Network di Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) attente al benessere in
particolare della donna anziana e alla tutela della sua dignità*

Premessa

- Nel settembre 2015 l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha lanciato un allarme secondo cui entro il 2050 raddoppierà il numero di over 60 nel mondo, passando da 900 milioni a 2 miliardi
- In Italia la popolazione anziana soprattutto femminile è in continua crescita (le donne over 65 sono 7,5 milioni, 2 milioni più degli uomini): le conseguenze in termini di fragilità, malattia e disabilità, unitamente al fenomeno di mutamento del tessuto familiare in atto, rendono più complessa la gestione dell'anziano
- Onda, l'Osservatorio Nazionale sulla salute della donna, ha quindi deciso di rivolgere la propria attenzione al mondo in particolare delle donne anziane ricoverate nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), strutture alleate delle famiglie nel supporto della gestione dell'anziano non autosufficiente. Più del 75% delle persone ricoverate sono di sesso femminile.



Obiettivi

Identificazione, segnalazione e assegnazione di un riconoscimento biennale alle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) pubbliche e private accreditate **in possesso di requisiti indispensabili per garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura degli ospiti ricoverati, costituiti prevalentemente da anziane.**

In particolare con i Bollini RosaArgento si vuole:

- Contribuire a promuovere il **benessere** dell'ospite anziano ricoverato e la tutela della sua dignità
- Contribuire a migliorare l'**accessibilità** ai servizi erogati dalle RSA rivolti alla popolazione anziana non autosufficiente affetta da demenze, disabilità e comorbidità
- Contribuire a potenziare il **livello di offerta assistenziale e terapeutica** delle RSA stimolando una concorrenza 'positiva' tra le strutture
- Contribuire a **ridurre ospedalizzazioni** improprie favorendo un risparmio a livello di Sistema Sanitario Nazionale
- Contribuire a **supportare le famiglie e i caregiver** nell'identificazione del luogo di ricovero più adatto alle diverse esigenze del/della paziente dal punto di vista clinico-assistenziale

I Bollini RosaArgento... quali vantaggi



Per le famiglie

Scelta consapevole della RSA a cui rivolgersi utilizzando le informazioni sui servizi erogati per la presa in carico della persona anziana non autosufficiente rintracciabili in un database online delle strutture aderenti all'iniziativa

Possibilità di esprimere il proprio giudizio sui servizi erogati e conoscere il livello di soddisfazione di altri utenti, al fine di contribuire al miglioramento della qualità delle prestazioni offerte

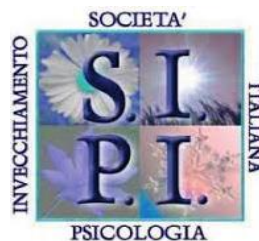
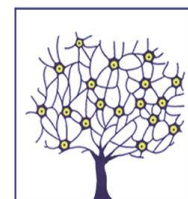
Riconoscimento a livello istituzionale come strutture impegnate nella gestione e nella tutela della salute dell'anziano non autosufficiente
Consolidamento della reputazione della propria struttura e dell'impegno nei confronti in particolare delle ospiti anziane

Incremento della domanda di servizi da parte delle famiglie di persone anziane non autosufficienti, anche al di fuori del proprio bacino di utenza.
Interazione costante con altre RSA italiane all'avanguardia
Inserimento in un database online comprensivo di tutte le strutture aderenti all'iniziativa

Per le RSA



Il Patrocinio delle Società Scientifiche Italiane e degli organismi preposti alla tutela degli anziani



Bollini RosaArgento

- Possono candidarsi le **Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)** pubbliche e private **accreditate** di lungodegenza assistita che erogano prestazioni terapeutico-riabilitative e prestazioni socio-riabilitative corrispondenti nello specifico alle Unità di cure residenziali estensive (R2)*, ai Nuclei Alzheimer (R2D)* e alle Unità di cure residenziali di mantenimento (R3)*.

*Codici di attività individuati dal DPCM 29 novembre 2001 sui Livelli Essenziali di Assistenza (Ministero della Salute)

- La valutazione delle strutture e l'assegnazione dei Bollini RosaArgento avviene tramite un processo di auto-candidatura dei servizi ritenuti fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana non autosufficiente mediante la compilazione di **questionario**, validato da una Commissione di esperti.
- La **compilazione del questionario** avviene **online** tramite il sito dedicato all'iniziativa (www.bollinirosargento.it) e il punteggio totale finale ottenuto nella candidatura è calcolato da un algoritmo matematico che, sulla base dei punteggi attribuiti a ciascuna domanda, conferisce automaticamente uno, due o tre Bollini RosaArgento e successivamente viene validato dalla Commissione considerando alcune variabili qualitative (fiori all'occhiello) menzionate dalle strutture stesse.

Bollini RosaArgento *questionario*

SEZIONE	CONTENUTO	
A		Informazioni generali
B		Requisiti di base
C		Assistenza clinica Umanizzazione delle cure Nucleo Alzheimer

Bollini RosaArgento

Commissione

L. Bergamaschini

G. Cerveri

G. Fiorentini (Presidente)

S. Genovese

A. Margonato

C. Mencacci

P.L. Meroni

F. Merzagora

R. Nappi

M.A. Nosenzo

C. Rigoni

V. Silani

C. Vergani

Bollini RosaArgento

strutture premiate

Nella prima edizione del Bando sono state premiate **99 strutture** ubicate nella maggioranza delle regioni italiane.

La cartina illustra la numerosità di strutture premiate per ciascuna regione.



Bando 2017-2018

Bando Bollini RosaArgento

attività 2017-2018

- **Sito web** dedicato (www.bollinirosargento.it) dove sono inserite le informazioni sui servizi e sulle iniziative promosse dalle strutture premiate e dove è possibile per le famiglie degli anziani ricoverati di lasciare un commento sui servizi erogati dalle RSA con i Bollini RosaArgento.
- **Cerimonia di premiazione** delle RSA vincitrici e **consegna di una targa** con i Bollini RosaArgento ottenuti da ogni struttura.
- **Webinar** su «Fragilità dell'anziano» e «Sicurezza e gestione del rischio nelle RSA».
- **Convegno** a Milano sul tema «Invecchiamento positivo».
- **Concorso letterario** »Dai voce alla tua storia» riservato al personale sanitario, ai caregiver e agli ospiti ricoverati presso le strutture con i Bollini RosaArgento.
- **Ambulatorio clinico e psicologico** per le donne lombarde over 70 in occasione della giornata dell'anziano (supporto Fondazione Cariplo).
- **Incontro Istituzionale a Roma** alla Camera dei Deputati rivolto alle RSA premiate.

Bollini RosaArgento

altre attività 2018



- **Concorso Best Practice sulle 'Terapie non convenzionali'** per evidenziare i servizi più virtuosi offerti dalle RSA con i Bollini RosaArgento per la gestione occupazionale degli ospiti (*tempistica da definire*).
- **Progetto pilota con le RSA di Milano e provincia** per promuovere una giornata a porte aperte sul tema dell'auto-mutuo-aiuto nelle RSA durante la quale i gruppi AMA organizzeranno delle iniziative rivolte alla popolazione (incontri, counselling, ecc.) per fornire un supporto alle famiglie per la corretta gestione dell'anziano con demenza (*tempistica da definire*).
- **Workshop in occasione del Congresso 2018 di Onda 'Donna e coppia dopo l'età fertile'** a cui saranno invitate a partecipare le RSA con i Bollini RosaArgento con l'obiettivo di favorire lo scambio di informazioni e la replicabilità dei modelli virtuosi promossi dalle strutture per la corretta gestione degli ospiti (*tematica da definire*).
- **Convegno sul tema dell'assistenza di genere specifico** per promuovere il tema della femminilizzazione del sistema socio-sanitario assistenziale (*tempistica da definire*).
- **Partecipazione a EXPO Sanità 2018** nell'ambito del tema della terza età e realizzazione di una brochure sui Bollini RosaArgento da divulgare in occasione dell'evento.

Bollini RosaArgento

comunicazione

• Nell'ambito dei Bollini RosaArgento vengono svolte le seguenti attività di comunicazione e ufficio stampa:

- **Comunicati stampa** in occasione di iniziative e/o progetti organizzati con le strutture premiate
- **Articoli** su stampa nazionale e locale
- **Servizi radio e TV**
- **Canali social** di Onda (Twitter, Facebook)

L'esperienza dei Bollini Rosa

{www.bollinirosa.it}

- I Bollini Rosa sono un riconoscimento attribuito dal 2007 agli ospedali italiani che offrono servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili, riservando particolare attenzione alle specifiche esigenze dell'utenza 'rosa'
- Il Bando Bollini Rosa valuta la presenza di specialità cliniche di interesse per la popolazione femminile, la tipologia e l'appropriatezza del percorso diagnostico-terapeutico e i servizi per l'accoglienza della paziente
- Il Network è costituito da circa 250 ospedali in tutto il territorio nazionale
- Per gli ospedali essere parte del Network Bollini Rosa significa interagire costantemente con le altre strutture ospedaliere tramite una serie di iniziative svolte a livello nazionale come gli (H)Open Day, il Concorso Best Practice, le Web Conference e altri progetti speciali (Cardiopain)

www.bollinirosargento.it

info@bollinirosargento.it
registrazione@bollinirosargento.it

Onda - Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere
www.ondaosservatorio.it

Via Cernaia, 11 - 20121 Milano
Tel. 02.29015286

Associazione iscritta nel Registro Persone Giuridiche al n.1091, pag. 5309, vol. 5, della Prefettura di Milano